

勤凱科技股份有限公司

利害關係人

➤ 利害關係人的鑑別

勤凱努力追求永續經營，建立良好的溝通管道與利害關係人互動，以期能有效瞭解對本公司的期待。為能完整辨認利害關係人群體並與其有效溝通，勤凱依公司之永續性脈絡、產業特性，並參考 AA1000 SES-2015 利害關係人議合標準 (Stakeholder Engagement Standard, SES)，根據五大原則，評估利害關係人與本公司之間的依賴性、影響力、關注度、多元觀點以及公司對其所負的責任，鑑別出 6 大類利害關係人，包括(1)員工、(2)投資人、(3)政府機關、(4)客戶、(5)供應商、(6)媒體。

➤ 利害關係人之溝通

勤凱對於利害關係人所關注的議題，藉由定期及不定期會議、由各相關業務窗口進行透明與良好的互動溝通，以確保與利害關係人之溝通能獲得有效且良好之成果。因此透過各種溝通機制，積極與利害關係人維繫暢通的溝通管道，瞭解其需求及他們對勤凱期許，針對溝通過程所收集之關注議題，以作為擬定公司善盡企業社會責任政策及相關計畫之重要參考。我們相信，唯有與利害關係人建立順暢與有效的溝通管道，才得以掌握市場、經濟、社會及環境之脈動，讓營運持續向上提升、創造價值。

➤ 我們與利害關係人所溝通之議題與方式如下

利害關係人	對勤凱的意義與重要性	關注議題	溝通管道及頻率
員工	本公司秉持穩健、永續之經營理念，重視員工福利，期待公司持續成功及成長，關注有意義的工作內容、安全健康的工作環境。	<ul style="list-style-type: none"> <li>★職業安全衛生</li> <li>★創新產品與技術</li> <li>★資訊安全</li> <li>★員工多元化與平等機會</li> <li>★員工薪資福利與權益</li> <li>★人才培訓與教育訓練</li> <li>★員工溝通管道</li> <li>★保密義務</li> </ul>	<p>聯絡窗口： 管理部徐小姐 E-mail：julia.hsu@ampletec.com.tw</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●職業安全衛生宣導 / 半年</li> <li>●用戶端系統維護 / 月</li> <li>●資訊安全教育訓練 / 半年</li> <li>●績效評核及面談 / 半年</li> <li>●勞資會議 / 季</li> <li>●職工福利委員會 / 季</li> <li>●員工健康檢查 / 兩年</li> <li>●教育訓練(依計劃執行)</li> <li>●建立勞工意見信箱與聯絡窗口</li> </ul>

勤凱科技股份有限公司

<p>投資人</p>	<p>投資人是勤凱關鍵的營運支持者，即時提供完整、正確的營運資訊，將有助於雙方的溝通，更能藉由多元觀點不斷精進我們的價值創造能力與企業韌性，以持續共享豐碩成果。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★營運狀況與財務績效</li> <li>★公司治理</li> <li>★股利分配</li> <li>★誠信經營</li> <li>★風險管理</li> </ul>	<p>聯絡窗口： IR 發言人 E-mail：<a href="mailto:ir@ampletec.cm.tw">ir@ampletec.cm.tw</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●公告營收 / 每月</li> <li>●發佈每季財報、年報 / 季、年</li> <li>●股東大會 / 每年</li> <li>●電話、投資人信箱 / 即時</li> <li>●與國內外法人投資機構舉行面對面溝通會議或電話會議</li> <li>●即時重大訊息同步公開於公開資訊觀測站 / 即時</li> <li>●將公司網站設立電子郵件信箱與聯絡電話，為股東、投資人與公司之間建立溝通管道 / 即時</li> </ul>
<p>政府機關</p>	<p>勤凱嚴格遵循主管機關之各項法令規範，保持關注政策修訂情形，以提早布局或迅速反應，確保營運合法、合規性，更積極響應參與政府推動之各式計畫。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★法規遵循</li> <li>★公司治理</li> <li>★企業社會責任</li> </ul>	<p>聯絡窗口： IR 發言人 E-mail：<a href="mailto:ir@ampletec.cm.tw">ir@ampletec.cm.tw</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●公文、重大訊息 / 依規定發佈</li> <li>●參與法規宣導會、研討會或座談會 / 不定期</li> <li>●公開資訊觀測站 / 依規定發佈</li> <li>●發行年報 / 依規定發佈</li> </ul>

勤凱科技股份有限公司

<p>客戶</p>	<p>勤凱結合業務與研發單位，依個別客戶需求調整產品，提供具客製差異化之多元、完整的服務方案，亦藉以了解掌握客戶的期待，並提供最具市場競爭力的高品質產品與服務，我們傾聽客戶需要、掌握產業趨勢並提供專業服務，以成就客戶目標且共同成長，使勤凱成為客戶最值得信賴的合作夥伴。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★產品品質與技術研發</li> <li>★產品創新</li> <li>★銷售服務與支援・市場形象</li> <li>★顧客隱私</li> <li>★顧客滿意度</li> </ul>	<p>聯絡窗口： 業務部曾經理 E-mail：<a href="mailto:monica@ampletec.cm.tw">monica@ampletec.cm.tw</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●專屬銷售服務團隊</li> <li>●公司網站</li> <li>●客戶服務、技術諮詢信箱</li> <li>●產品簡介</li> <li>●客戶滿意度調查</li> </ul>
<p>供應商</p>	<p>供應商是公司營運的重要夥伴，透過緊密合作共同追求企業永續。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★供應鏈管理</li> <li>★採購實務公平公開</li> <li>★客製化需求</li> <li>★綠色產品</li> <li>★財務健全</li> <li>★道德誠信</li> <li>★職業安全衛生</li> </ul>	<p>聯絡窗口： 資材部林副理 E-mail：<a href="mailto:andylin@ampletec.com.tw">andylin@ampletec.com.tw</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●採購程序(依需求執行)</li> <li>●供應商問卷調查</li> <li>●面對面檢討會議(依產品類別辦理)</li> <li>●採購人員拜會(不定期)</li> </ul>
<p>媒體</p>	<p>媒體扮演著公司與利害關係人之間的橋樑，媒體順利即時取得公司發布訊息之報導，有助於利害關係人公開取得正確的公司訊息，並持續鞏固公司形</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★營運狀況</li> <li>★重大事件</li> </ul>	<p>聯絡窗口： IR 發言人 E-mail：<a href="mailto:ir@ampletec.cm.tw">ir@ampletec.cm.tw</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●新聞稿 (每月/每季/不定期)</li> <li>●透過發言人管道反應(不定期)</li> </ul>